Polityka Prywatności

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Andre Abrasive Articles Sp. z O.O. Sp. K, z siedzibą w 62-600 Koło, ul. Przemysłowa 10, NIP: 666 2110 699, REGON: 302376415 (dalej: „Sklep").

1.2. Sklep dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność swoich klientów i użytkowników strony internetowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Administrator Danych Osobowych

2.1. Administratorem danych osobowych jest Andre Abrasive Articles Sp. z O.O. Sp. K.

2.2. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem e-maila: iod@andre.com.pl.

3. Cele i Podstawa Przetwarzania Danych Osobowych

3.1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

a) realizacja zamówień składanych w Sklepie;

b) obsługa reklamacji i zwrotów;

c) wysyłka newslettera (za zgodą subskrybenta);

d) marketing bezpośredni własnych produktów i usług;

e) prowadzenie konta użytkownika;

f) realizacja obowiązków prawnych Sklepu (np. wystawianie faktur).

3.2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

a) niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b) zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

c) prawnie uzasadniony interes Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Zakres Przetwarzanych Danych

4.1. Sklep przetwarza dane osobowe niezbędne do realizacji celów, o których mowa w pkt 3, w szczególności:

a) imię i nazwisko;

b) adres e-mail;

c) adres zamieszkania;

d) numer telefonu;

e) dane do faktury (NIP, adres firmy).

5. Przekazywanie Danych Osobowych

5.1. Dane osobowe mogą być przekazywane:

a) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Sklepu, np. dostawcom usług IT, firmom kurierskim;

b) organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

5.2. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Prawa Użytkowników

6.1. Użytkownik ma prawo do:

a) dostępu do swoich danych osobowych;

b) sprostowania danych;

c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);

d) ograniczenia przetwarzania;

e) przenoszenia danych;

f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

g) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

6.2. W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z administratorem danych osobowych poprzez e-mail: iod@andre.com.pl.

7. Okres Przechowywania Danych

7.1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w pkt 3, a po ich zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa.

8. Bezpieczeństwo Danych

8.1. Sklep stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych i chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy uszkodzeniem.

9. Pliki Cookies

9.1. Strona internetowa Sklepu używa plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego jej funkcjonowania oraz w celach analitycznych i marketingowych.

9.2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Zmiany Polityki Prywatności

10.1. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O każdej zmianie użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem 14 dni.

11. Kontakt

11.1. W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności, użytkownicy mogą kontaktować się z administratorem danych osobowych pod adresem e-mail: iod@andre.com.pl.