Regulamin Sklepu Internetowego
ANDRE ABRASIVE ARTICLES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

I. Dane Sprzedawcy
Nazwa firmy: **ANDRE ABRASIVE ARTICLES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA**
Adres siedziby: 62-600 Koło, ul. Przemysłowa 10
NIP: 666 211 0699
REGON: 302376415
KRS: 0000454200
Telefon: +48 63/26 26 317; +48 63/26 26 345; +48 63/26 26 365
E-mail: sklep@andre.com.pl

II. Definicje
1. „Sklep" – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem https://sklep.andre.com.pl/.
2. „Sprzedawca" – ANDRE ABRASIVE ARTICLES Spółka z O. O. Spółka Komandytowa, z siedzibą w 62-600 Koło, ul. Przemysłowa 10, NIP: 6662110699, REGON: 302376415.
3. „Klient" – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupów w Sklepie.
4. „Konsument" – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. „Towar" – produkty oferowane przez Sklep.
6. „Umowa sprzedaży" – umowa sprzedaży towarów zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
7. „Regulamin" – niniejszy regulamin.

III. Postanowienia Ogólne
1. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na towary dostępne w Sklepie, dostarczania zamówionych towarów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży towarów, prawa odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu.
3. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies.

IV. Zasady Korzystania ze Sklepu
1. Klient może korzystać ze Sklepu bez konieczności rejestracji lub poprzez założenie konta.
2. W celu złożenia zamówienia bez rejestracji, Klient zobowiązany jest do podania niezbędnych danych do realizacji zamówienia, takich jak imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail.
3. Rejestracja konta w Sklepie jest dobrowolna i bezpłatna. Zarejestrowani Klienci mają możliwość śledzenia historii zamówień oraz korzystania z dodatkowych funkcji dostępnych dla zalogowanych użytkowników.

4. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
6. Klient może usunąć konto w każdym momencie.

V. Oferta i Ceny
1. Wszystkie ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy, które są określone w osobnej zakładce Sklepu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów oraz przeprowadzania i odwoływania promocji.

VI. Procedura Składania Zamówień
1. Klient składa zamówienie poprzez dodanie wybranych towarów do koszyka i wypełnienie formularza zamówienia.
2. Podczas składania zamówienia Klient akceptuje treść niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranej umowy sprzedaży.
3. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z momentem otrzymania przez Klienta e-maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia.
5. Do złożenia zamówienia nie jest wymagane korzystanie z Konta użytkownika.

VII. Płatności
1. Płatność szybka za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
2. Płatność kartą (operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.)
3. Zamówienia nieopłacone w ciągu 7 dni zostaną anulowane.

VIII. Dokumentacja Sprzedaży oraz Dostawa i Odbiór
1. Sprzedawca wystawia faktury VAT dla każdej transakcji.
2. W przypadku sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, sprzedawca jest zobowiązany do wystawienia paragonu fiskalnego. Na podany przy składaniu zamówienia adres mailowy wysyłana jest faktura do paragonu.
3. Faktura VAT będzie jedynym dokumentem sprzedażowym w przypadkach, gdy sprzedaż jest prowadzona wyłącznie na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Dostawa towarów odbywa się na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich.
5. Koszt dostawy zależy od wybranej metody dostawy i jest podawany w trakcie składania zamówienia.
6. Czas realizacji zamówienia wynosi 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

IX. Prawo Odstąpienia od Umowy
1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Dz.U. z 2014 r. poz. 827; tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie.
3. Konsument powinien skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest do odesłania towaru na adres Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu.
5. Koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.
6. Sprzedawca zwraca Konsumentowi dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
7. Sprzedawca może się wstrzymać ze zwrotem środków do czasu otrzymania z powrotem towaru lub dowodu jego nadania.

X. Reklamacje
1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi towar bez wad.
2. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za sprzedany towar, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 2 lat od momentu jego wydania.
3. W przypadku stwierdzenia wad towaru, Konsument/Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
4. Reklamacje należy składać bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta na adres e-mail: zamowienia@andre.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
5. Podczas zgłoszenia reklamacji należy udzielić pełnej informacji, a w szczególności:
    a. swoje dane (swoje imię, nazwisko, nazwę firmy, adres do korespondencji),
    b. rodzaj i datę wystąpienia wady,
    c. oznaczenie i cechy reklamowanego towaru,
    d. numer partii, dane identyfikacyjne umieszczone na wyrobie i/lub opakowaniu,
    e. datę dostawy i ewentualnie numer faktury,
    f. kwestionowaną ilość wyrobów,
    g. opis problemu w tym:
        - rodzaj stosowanej aplikacji – szlifowanie/ciecie,
        - rodzaj obrabianego materiału,
        - rodzaj obrabianego detalu,
        - producent/ model przecinarki/szlifierki,
        - opis roszczeń,
        - inne materiały dokumentujące powstałą szkodę np. zdjęcia, filmy itp.

Natomiast w przypadku szkody logistycznej należy oprócz dokumentacji fotograficznej towaru i opakowania załączyć protokół szkody oraz wszelkie informacje wynikające z przepisów prawa przewozowego. W porozumieniu z Sprzedawcą jest ustalana forma wysyłki towaru reklamowanego.
6. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz uzyskania niezbędnych informacji (pkt 5) i dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby ANDRE.

7. Sprzedawca poinformuje kupującego o statusie reklamacji oraz dalszym postępowaniu z towarem reklamowanym.
8. Jeśli kupujący w ciągu 21 dni kalendarzowych nie zwrócił reklamowanego towaru lub nie dostarczył danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji (pkt 5), mimo prośby sprzedawcy o uzupełnienie wskazanych kupującemu danych, reklamacja zostaje odrzucona z przyczyny braku możliwości rozpatrzenia.
9. Reklamacja będzie rozpatrywana w oparciu o przepisy o niezgodności towaru z umową wskazane w ustawie o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759), w szczególności art. 43d-43e.
10. Rękojmia za wady jest wyłączona w przypadku Klientów niebędących Konsumentami.
11. Uszkodzenie towarów w transporcie, za które nie odpowiada Sprzedawca, powinno być zgłaszane zgodnie z procedurą opisaną w przepisach prawa powszechnego, w szczególności zgodnie z ustawą Prawo Przewozowe.
12. Klient zobowiązany jest do spisania odpowiedniego protokołu szkodowego w obecności kuriera podczas stwierdzenia nieprawidłowości dostawy tzn. uszkodzenia wyrobów podczas transportu lub ich braku w przesyłce: bezpośrednio podczas odbioru przesyłki lub w przypadku wady ukrytej do 7 dni kalendarzowych od daty dostawy.
13. Klient jest zobligowany do zwrócenia szczególnej uwagi na zawartość wypełnionego przez przewoźnika ww. protokołu ze stanem rzeczywistym przesyłki. Wszelkie nieprawidłowości wysyłki muszą być odnotowane w protokole oraz udokumentowane fotograficznie. Jeśli kurier nie chce udokumentować widocznych z zewnątrz uszkodzeń, należy odmówić przyjęcia przesyłki.
14. Protokół szkodowy należy dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego.

XI. Ochrona Danych Osobowych
1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz w celach marketingowych, jeśli Klient wyrazi na to zgodę.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

XII. Postanowienia Końcowe
1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2025.01.16 i obowiązuje na czas nieokreślony.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie Sklepu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Klient ma prawo do korzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, w tym mediacji i arbitrażu.

XIII. Załączniki
1. Wzór formularza odstąpienia od umowy.
2. Formularz reklamacji.